社区通方案

专业·专注·匠心

德泰力科技

Kun Ming De Tai Li Technology Co.,Ltd

目录

CONTENTS

01 背景现状

02 平台概述

03 平台亮点

01
CONTENTS

背景现状

背景

➢ 基层治理现代化：2021年4月，中共中央国务院出台《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，文件提出，要统筹推进乡镇（街道）和城乡社区治理，推进多网融合、多格合一，加强基层智慧治理能力建设。

➢市域社会治理现代化：2022年中央政法委《全国市域社会治理现代化试点工作指引》(第二版)中提出，要完善政府负责、群团助推、社会协同、公众参与的数字化、现代化治理体系。

现状

近年建设的基层治理与服务平台，与政策目标均存在差距

服务群众的“最后一公里”未打通—— 已建设的平台，虽有APP、小程序、公众号，但居民群众知晓率极低，推广和持续应用困难，未广泛连接群众，群众服务、社情民意洞察存在脱节。

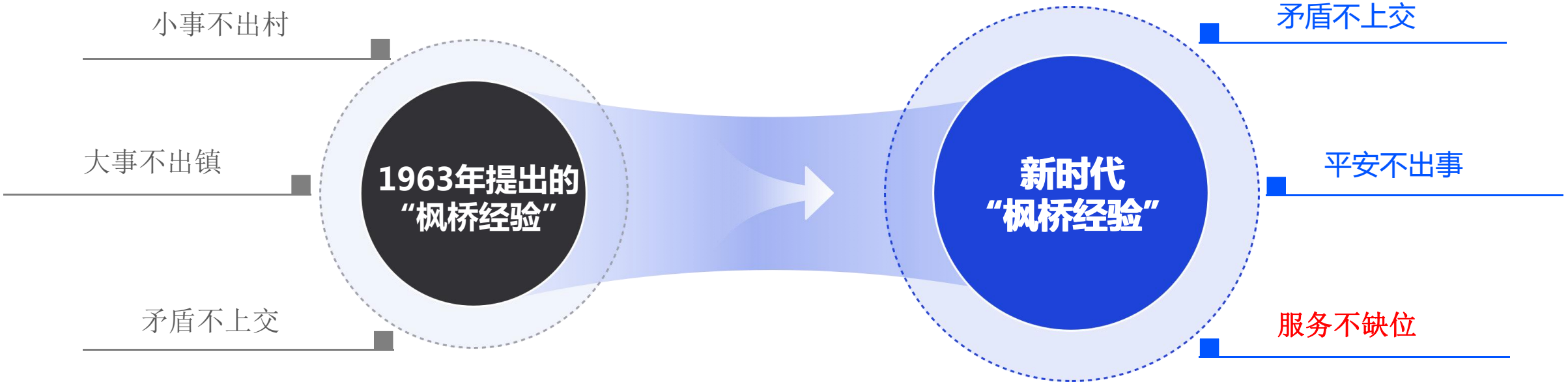
未纳入居民，缺乏原生驱动力—— 居民的急难愁盼问题的及时发现和解决是基层服务的关键，未纳入居民，依托网格员巡查上报难以覆盖全面，可能存在选择性上报、挑问题上报情况。往往导致小事变大事，大事变信访，信访变社会性事件。

缺乏便民利企、发动群众、赋能乡村振兴的支撑能力—— 如何高效实现惠民政策、居民通知的高效传达，政策的积极引导和响应，乡村振兴产业规划和引导，急需基层微治理与服务平台。

02
CONTENTS

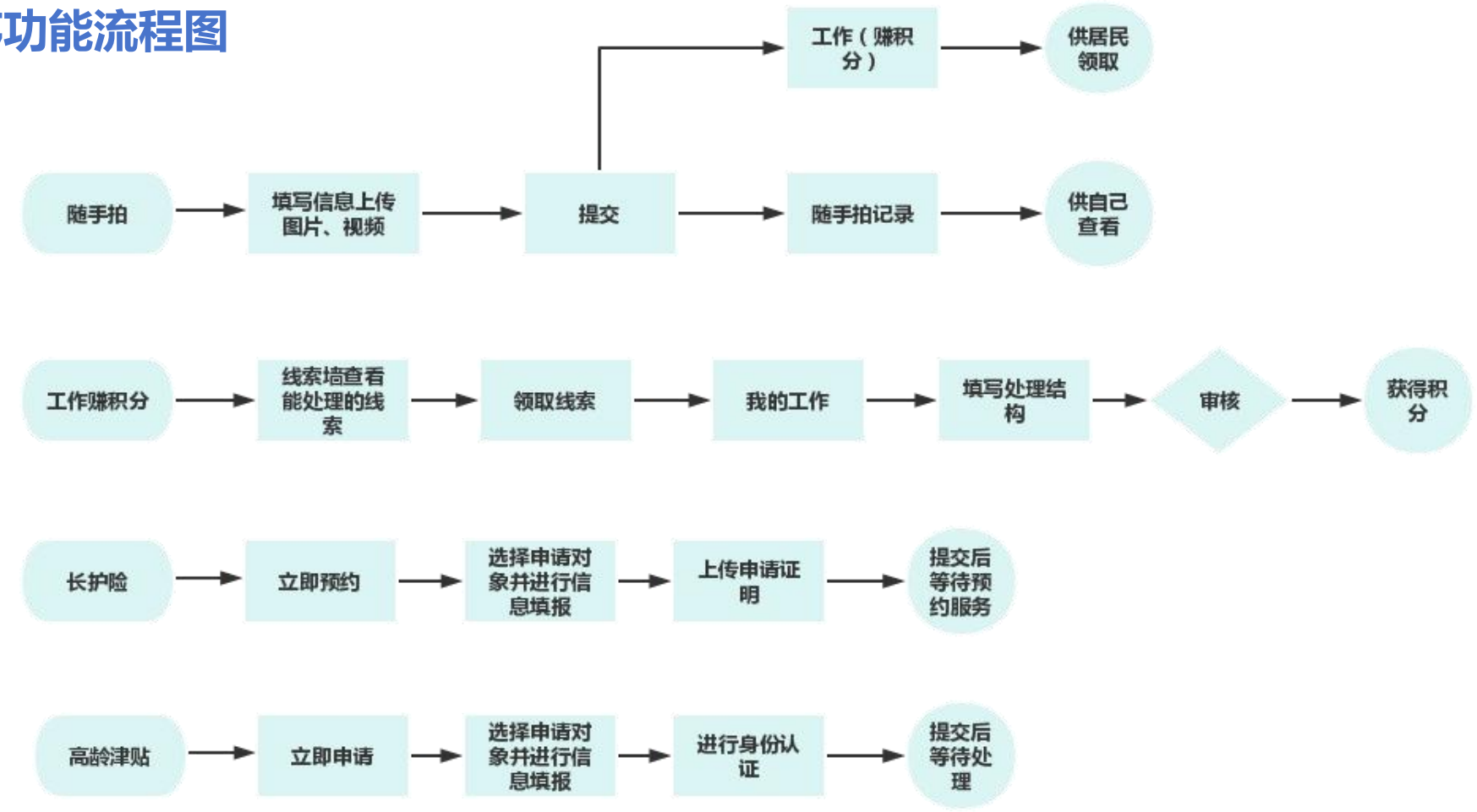
平台概述

核心理念强调治理+服务



新时代枫桥经验，更强调基层自治、平安，以及政府对群众的服务

社区通小程序功能流程图

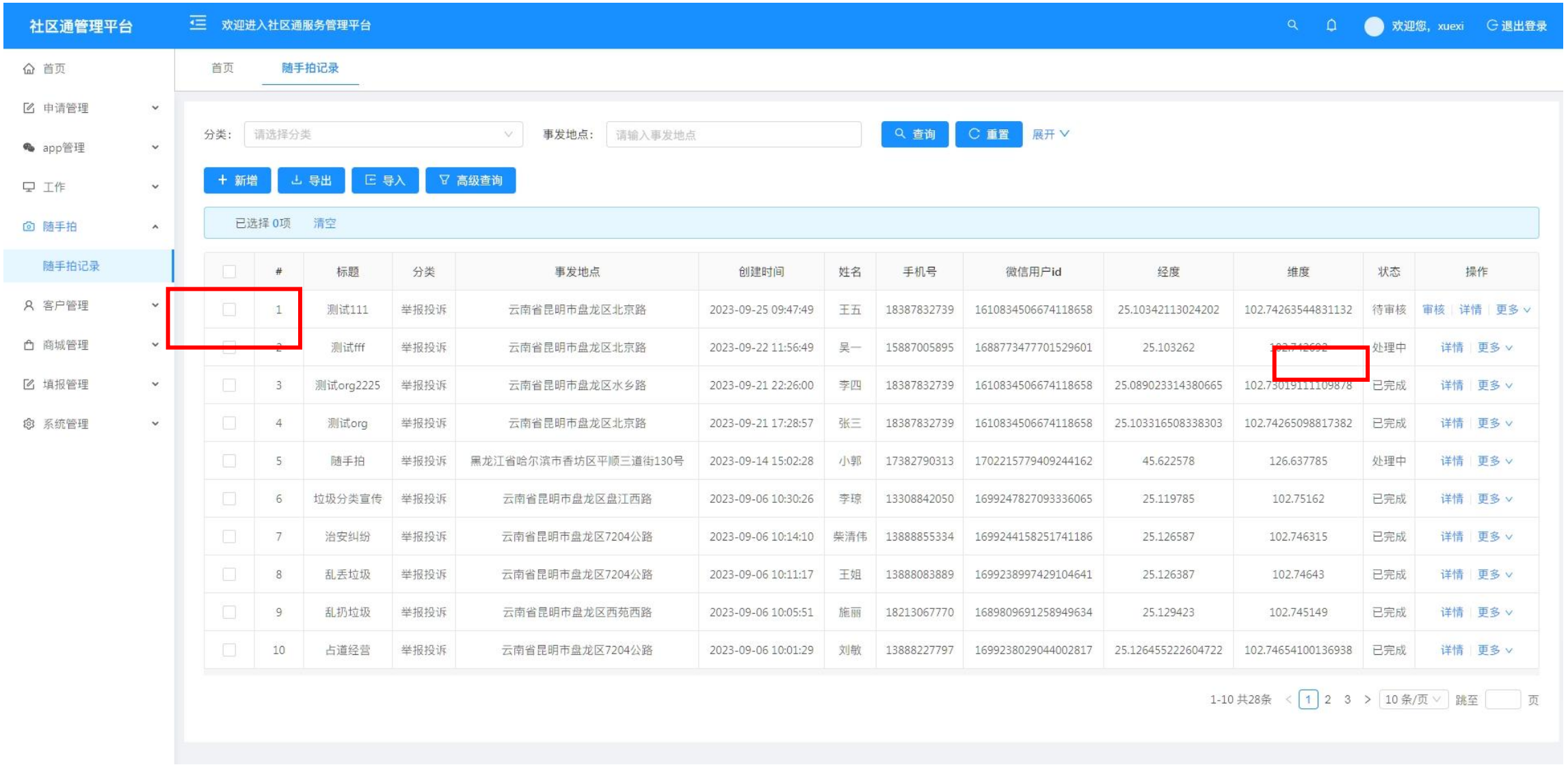


1.社区治理随手拍

群防群治随手拍，发动群众参与治理，积分激励。

在工作人员的后台可清晰明了的看到随手拍记录状态
并审核，审核后赋予积分。

平台概述



#	标题	分类	事发地点	创建时间	姓名	手机号	微信用户id	经度	维度	状态	操作
1	测试111	举报投诉	云南省昆明市盘龙区北京路	2023-09-25 09:47:49	王五	18387832739	1610834506674118658	25.10342113024202	102.74263544831132	待审核	审核 | 详情 | 更多
2	测试fff	举报投诉	云南省昆明市盘龙区北京路	2023-09-22 11:56:49	吴一	15887005895	1688773477701529601	25.103262	[illegible]	处理中	详情 | 更多
3	测试org2225	举报投诉	云南省昆明市盘龙区水乡路	2023-09-21 22:26:00	李四	18387832739	1610834506674118658	25.089023314380665	102.73019111109878	已完成	详情 | 更多
4	测试org	举报投诉	云南省昆明市盘龙区北京路	2023-09-21 17:28:57	张三	18387832739	1610834506674118658	25.103316508338303	102.74265098817382	已完成	详情 | 更多
5	随手拍	举报投诉	黑龙江省哈尔滨市香坊区平顺三道街130号	2023-09-14 15:02:28	小郭	17382790313	1702215779409244162	45.622578	126.637785	处理中	详情 | 更多
6	垃圾分类宣传	举报投诉	云南省昆明市盘龙区盘江西路	2023-09-06 10:30:26	李琼	13308842050	1699247827093336065	25.119785	102.75162	已完成	详情 | 更多
7	治安纠纷	举报投诉	云南省昆明市盘龙区7204公路	2023-09-06 10:14:10	柴清伟	13888855334	1699244158251741186	25.126587	102.746315	已完成	详情 | 更多
8	乱丢垃圾	举报投诉	云南省昆明市盘龙区7204公路	2023-09-06 10:11:17	王姐	13888083889	1699238997429104641	25.126387	102.74643	已完成	详情 | 更多
9	乱扔垃圾	举报投诉	云南省昆明市盘龙区西苑西路	2023-09-06 10:05:51	施丽	18213067770	1689809691258949634	25.129423	102.745149	已完成	详情 | 更多
10	占道经营	举报投诉	云南省昆明市盘龙区7204公路	2023-09-06 10:01:29	刘敏	13888227797	1699238029044002817	25.126455222604722	102.74654100136938	已完成	详情 | 更多

2.赚积分

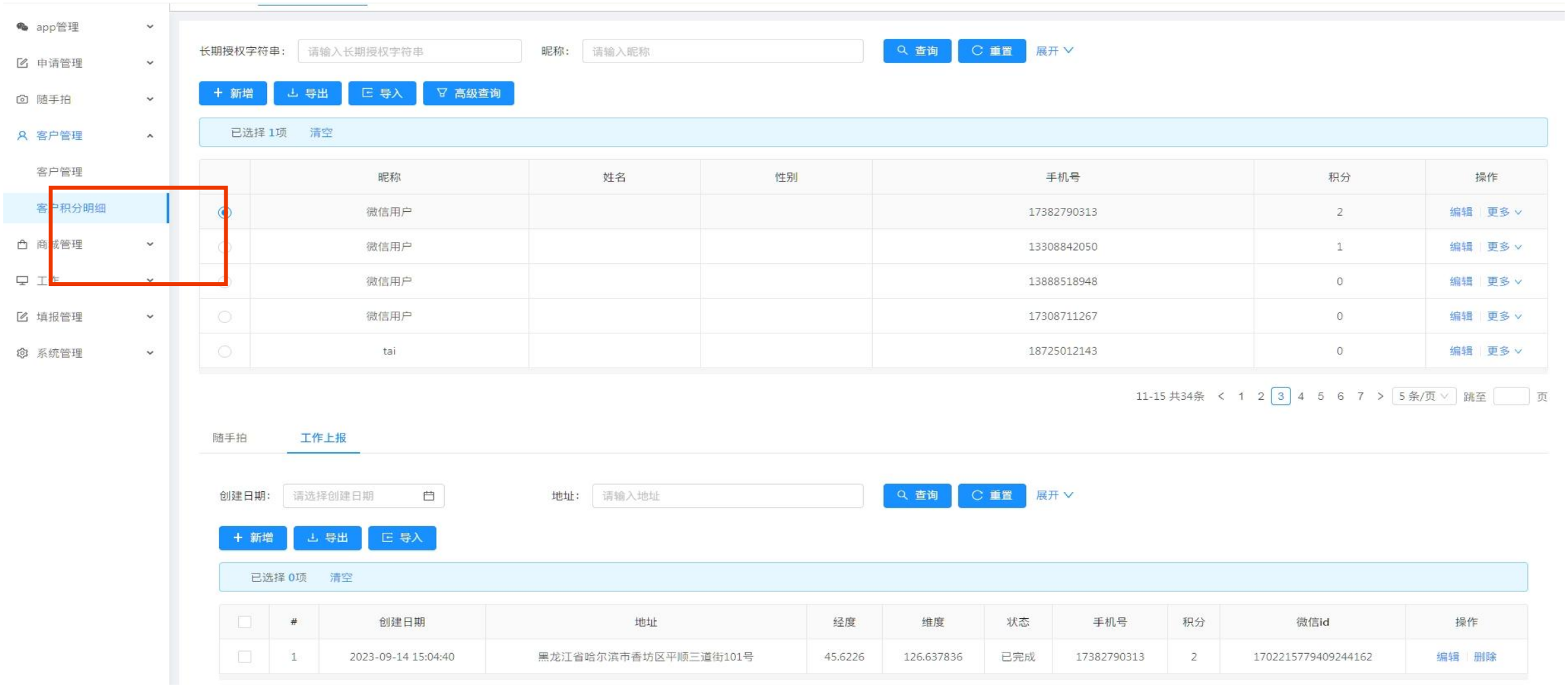
居民可按自身情况领取线索进行处理。无论是提供线索和处理工作都能获取积分。

积分情况及明细在后台可查看。

3.积分商城

积分价值化，居民所得积分用于购物抵扣。

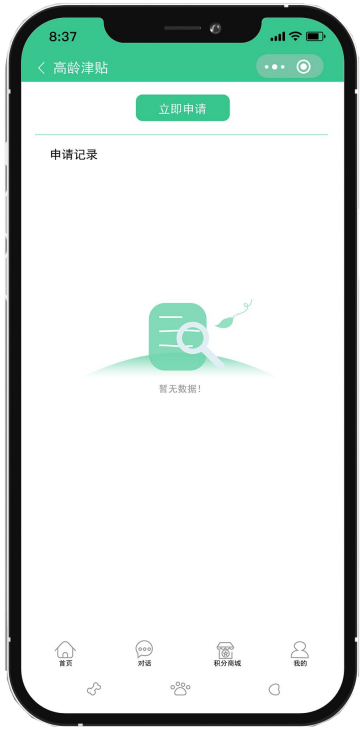
平台概述

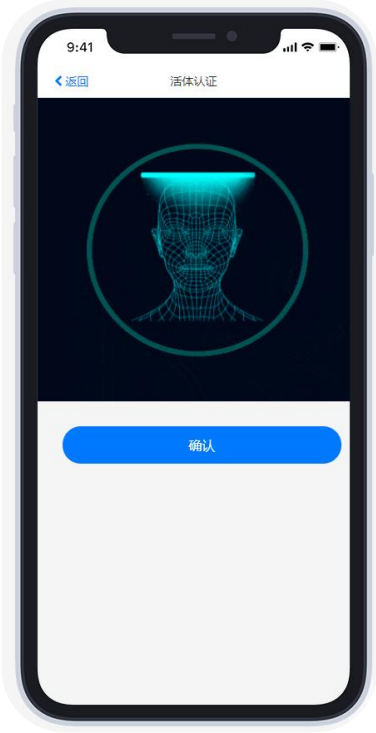

app管理
申请管理
随手拍
客户管理
客户管理
客户积分明细
商城管理
工作
填报管理
系统管理
长期授权字符串：
请输入长期授权字符串
昵称：
请输入昵称
查询
重置
展开
新增
导出
导入
高级查询
已选择 1项
清空
昵称
姓名
性别
手机号
积分
操作
微信用户
17382790313
2
编辑 | 更多
微信用户
13308842050
1
编辑 | 更多
微信用户
13888518948
0
编辑 | 更多
微信用户
17308711267
0
编辑 | 更多
tai
18725012143
0
编辑 | 更多
11-15 共34条
1 2 3 4 5 6 7
5 条/页
跳至
页
随手拍
工作上报
创建日期：
请选择创建日期
地址：
请输入地址
查询
重置
展开
新增
导出
导入
已选择 0项
清空
#
创建日期
地址
经度
维度
状态
手机号
积分
微信id
操作
1
2023-09-14 15:04:40
黑龙江省哈尔滨市香坊区平顺三道街101号
45.6226
126.637836
已完成
17382790313
2
1702215779409244162
编辑 | 删除

4.长护险申请

为老人享受国家长护险政策提供便利。

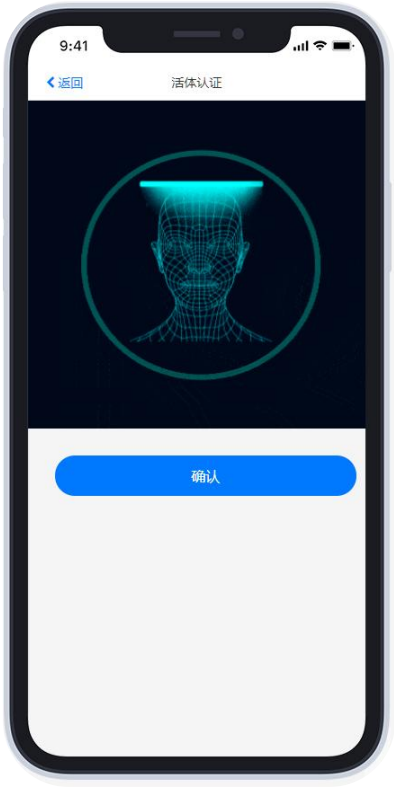
5.高龄津贴





在线申请服务，为老年人提供便利，为社区工作人员减轻工作负担，避免多次上门重复核查。

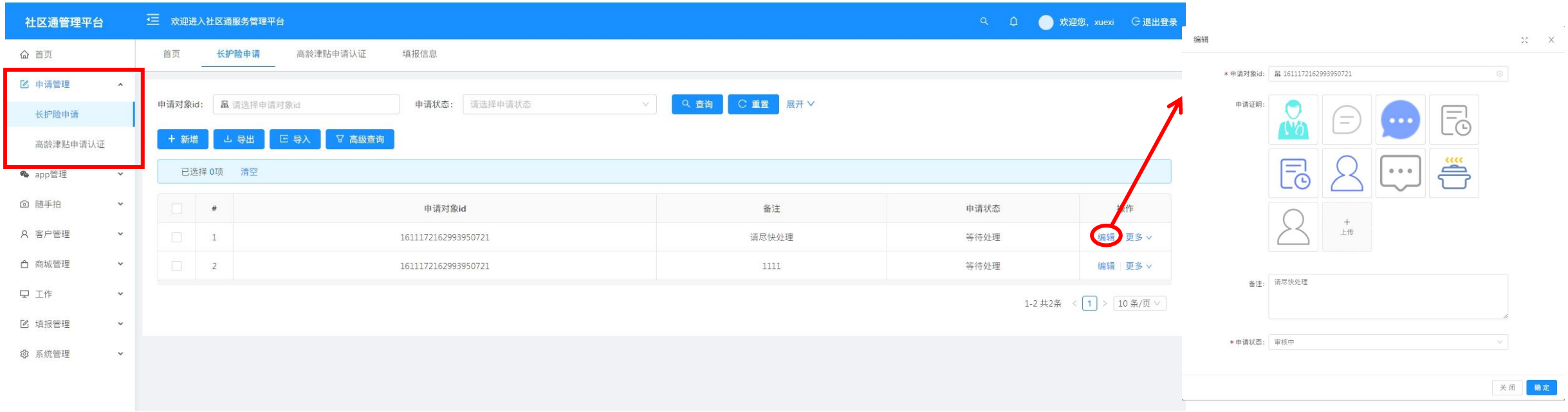
6.实名认证



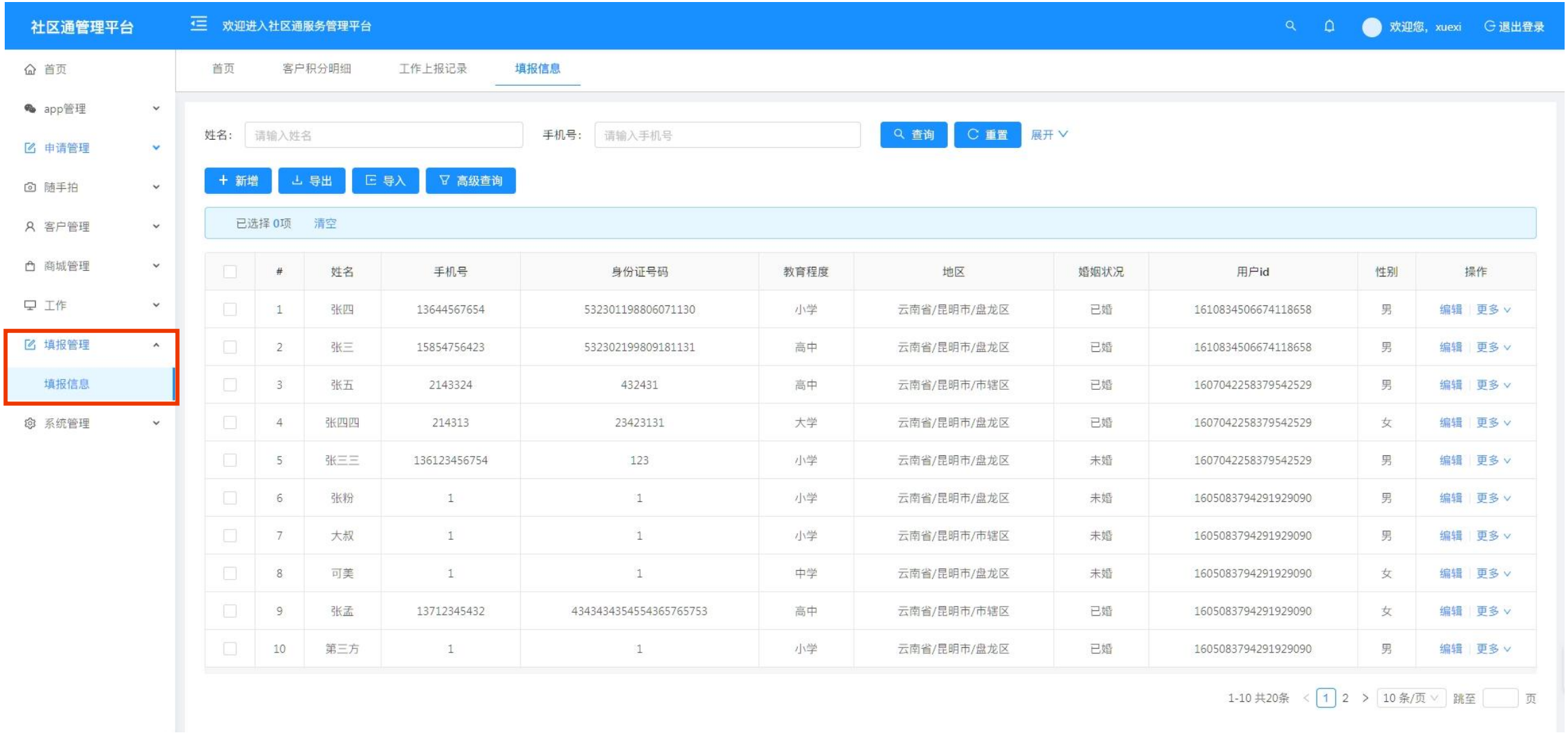
实名认证能更加便捷的使用社区治理随手拍，并实时查看80岁以上发放高龄补贴老人情况，也便于长护险的申请。

实名认证收集到的信息也会在后台统一呈现，方便查看。

在工作人员的后台可清晰明了的看到长护险和高龄津贴的申请并审核。



平台概述


社区通管理平台
欢迎进入社区通服务管理平台
欢迎您，xuexi
退出登录
首页
app管理
申请管理
随手拍
客户管理
商城管理
工作
填报管理
填报信息
系统管理
首页
客户积分明细
工作上报记录
填报信息
姓名：
请输入姓名
手机号：
请输入手机号
查询
重置
展开
新增
导出
导入
高级查询
已选择 0项
清空
姓名 手机号 身份证号码 教育程度 地区 婚姻状况 用户id 性别 操作
1 张四 13644567654 532301198806071130 小学 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1610834506674118658 男 编辑 更多
2 张三 15854756423 532302199809181131 高中 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1610834506674118658 男 编辑 更多
3 张五 2143324 432431 高中 云南省/昆明市/市辖区 已婚 1607042258379542529 男 编辑 更多
4 张四四 214313 23423131 大学 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1607042258379542529 女 编辑 更多
5 张三三 136123456754 123 小学 云南省/昆明市/盘龙区 未婚 1607042258379542529 男 编辑 更多
6 张粉 1 1 小学 云南省/昆明市/盘龙区 未婚 1605083794291929090 男 编辑 更多
7 大叔 1 1 小学 云南省/昆明市/市辖区 未婚 1605083794291929090 男 编辑 更多
8 可美 1 1 中学 云南省/昆明市/盘龙区 未婚 1605083794291929090 女 编辑 更多
9 张孟 13712345432 4343434354554365765753 高中 云南省/昆明市/市辖区 已婚 1605083794291929090 女 编辑 更多
10 第三方 1 1 小学 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1605083794291929090 男 编辑 更多
1-10 共20条
1
2
10 条/页
跳至
页

7.对话

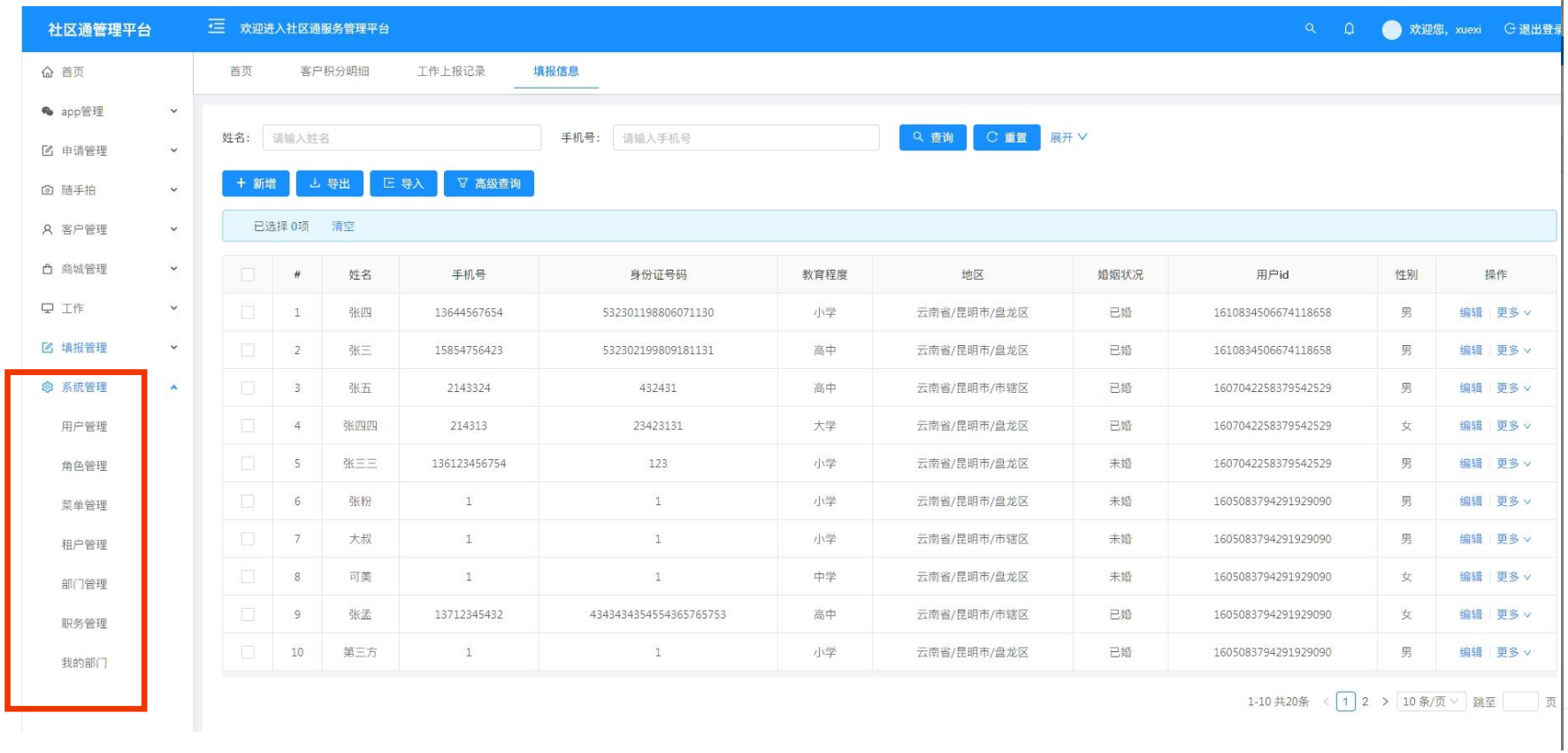
意见反馈和咨询，用户可通过平台向专业人士咨询健康、政策等相关问题，并得到及时回复，也可通过客服咨询进行服务意见反馈，平台将及时进行处理。

8.我的

查看自己的随手拍记录和在我的工作里面看自己的工作记录，也可查看购物车，长护险预约情况，高龄津贴申请情况等。

➢ 数据统计：可直观查看使用社区通小程序用户的数据，老人年龄分布、类别分布、居住状况以及预约服务等情况统计。

用户管理、管理员权限。


社区通管理平台
欢迎进入社区通服务管理平台
欢迎您，xuexi
退出登录
首页
app管理
申请管理
随手拍
客户管理
商城管理
工作
填报管理
系统管理
用户管理
角色管理
菜单管理
租户管理
部门管理
职务管理
我的部门
首页
客户积分明细
工作上报记录
填报信息
姓名：
请输入姓名
手机号：
请输入手机号
查询
重置
展开
新增
导出
导入
高级查询
已选择 0项
清空
姓名 手机号 身份证号码 教育程度 地区 婚姻状况 用户id 性别 操作
1 张四 13644567654 532301198806071130 小学 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1610834506674118658 男 编辑 更多
2 张三 15854756423 532302199809181131 高中 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1610834506674118658 男 编辑 更多
3 张五 2143324 432431 高中 云南省/昆明市/市辖区 已婚 1607042258379542529 男 编辑 更多
4 张四四 214313 23423131 大学 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1607042258379542529 女 编辑 更多
5 张三三 136123456754 123 小学 云南省/昆明市/盘龙区 未婚 1607042258379542529 男 编辑 更多
6 张粉 1 1 小学 云南省/昆明市/盘龙区 未婚 1605083794291929090 男 编辑 更多
7 大叔 1 1 小学 云南省/昆明市/市辖区 未婚 1605083794291929090 男 编辑 更多
8 可美 1 1 中学 云南省/昆明市/盘龙区 未婚 1605083794291929090 女 编辑 更多
9 张孟 13712345432 434343435455436576 5753 高中 云南省/昆明市/市辖区 已婚 1605083794291929090 女 编辑 更多
10 第三方 1 1 小学 云南省/昆明市/盘龙区 已婚 1605083794291929090 男 编辑 更多
1-10 共20条
10 条/页
跳至
页
角色权限配置
所拥有的权限：
首页
app管理
轮播图
政策资讯
申请管理
长护险申请
高龄津贴申请认证
客户管理
客户管理
客户积分明细
随手拍
随手拍记录
工作
工作上报记录
商城管理
商品管理
商品订单管理
自提点管理
配送点管理
积分比例
填报管理
填报信息
服务管理
树操作
取消
仅保存
保存并关闭

03
CONTENTS

平台亮点

平台亮点

便捷服务

打造便捷服务体系，对“合法合规”的事情“马上办”，与群众生产生活密切相关的“网上办”，面对群众个人事项开展“就近办”，符合法定受理条件、申报材料齐全的原则上“一次办”，实现“数据多跑路，群众少跑腿”，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

创新基层社会治理模式

通过信息化、数字化技术手段打造基层治理一体化平台，实现“人在格中走，事在格中办”，“小事不出网格，大事不出社区”的创新基层社会治理模式。

充分发挥基层作用

充分发挥街道、乡镇党组织联系群众、组织群众的作用，将进一步强化基层群众和工作人员的战斗堡垒作用，加强维护基层社会和谐稳定。

THANKS

谢　谢　聆　听

地址：云南省昆明市盘龙区金江小区旭苑D30幢501室

电话：0871-63581122

邮箱：ServiceKmdtl@kmdtl.com