

让网络更加安全、让信息更有价值

# 移动警务督察产品

## 目录

一、项目背景.....	1
二、项目目标.....	1
三、视频督察.....	3
四、语音督察.....	4
五、督察业务 APP.....	5
六、警务评议.....	10
七、执法办案.....	11
八、综合应用.....	12
九、指挥调度.....	14
十、产品亮点-“四督”.....	15

## 一、项目背景

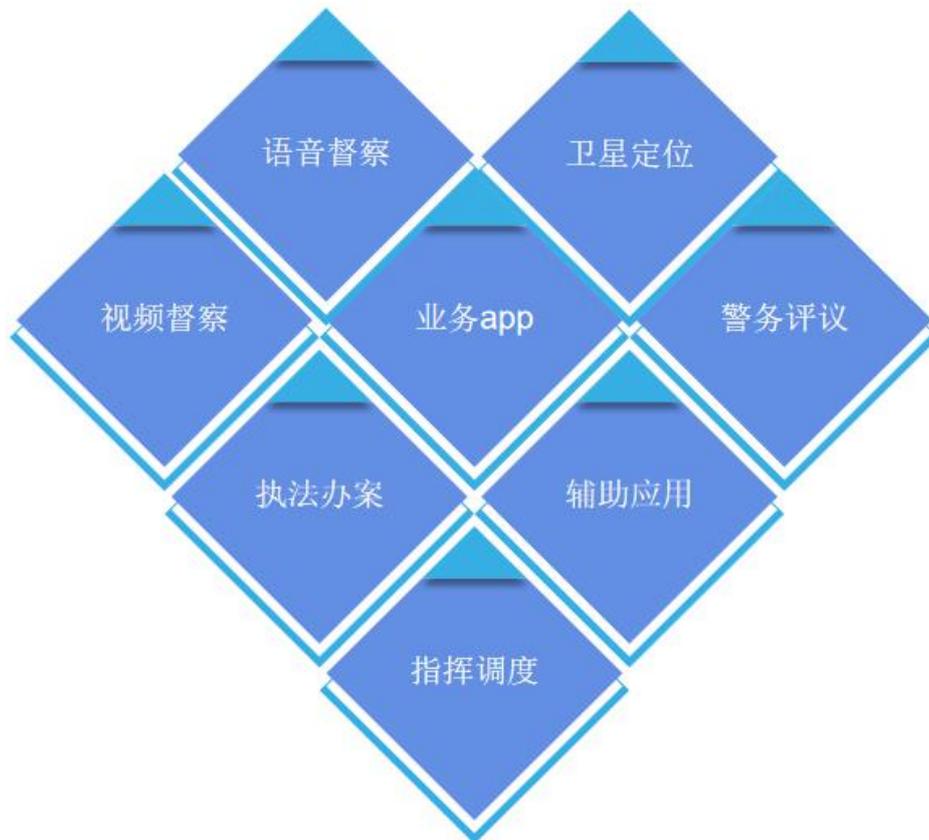
根据公安部督察委员会对于警务督察工作的相关要求，为进一步加大执法安全督察力度，切实从执法办案的初始环节、第一时间发现查纠执法安全隐患，在推进督察系统建设过程中将现场督察管理系统建设放在优先发展的位置，尽快实现市县级公安机关警务督察部门通过信息平台实施对执法办案环节和场所动态同步实时监督。深入实施网上督察机制，以信息化、网络化为载体，创新警务督察机制，提升警务督察效能，更充分地发挥警务督察职能作用，保障服务公安工作和队伍建设，各地各级公安部门现立足本地实际，认真分析、研究当前警务督察工作可持续性发展的有利因素，经过科学的调研和论证，认为可以利用公安专网，建设方便快捷的现场督察信息采集管理及分析的督察信息采集系统。

## 二、项目目标

遵从“科技强警”战略，以提高警务督察效能为目的，采用移动互联网技术，满足对日常警务现场督察的各个行业目标进行终端采集和督查统计分析预警的核心需求，建立以警务督察业务为主线的全市移动警务督察系统，实现警务督查四督“督查、法制、监管、情指”。按照平台提供的标准督查方法和检查内容，将社区警务和明察暗访工作相结合，对社会面安全隐患及警务活动按照统一标准进行督查，避免督查因人而异，实现督查标准化；在现场通过手机 APP 直接填写，并配合语音输入、拍照、视频等记录，对督察情况进行实时上传，无需繁琐程序，极大地提高了工作效率，实现现场督查快速化；对存在问题快速固定、照片资料真实反映、督查人员到位情况实时定位、存在问题当场整改、后续跟踪督查，实现全方位督查和跟踪，做到准确无误，实现督察精准化法制化和监管透明化；督

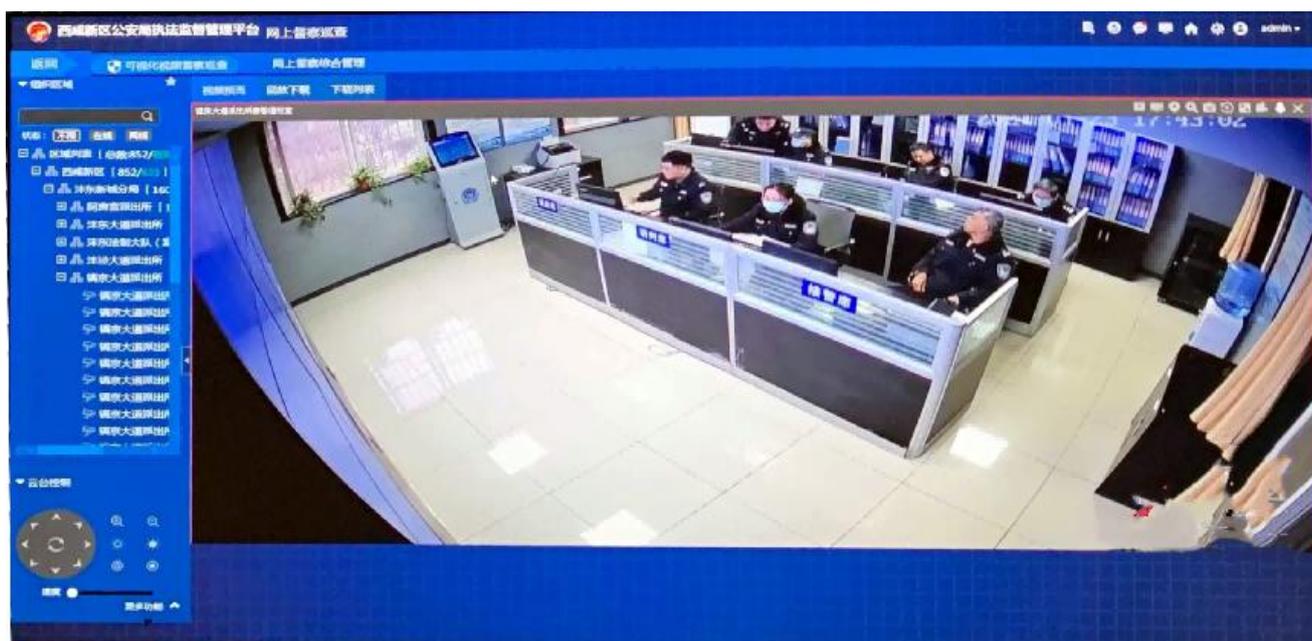
察情况清晰反映在平台上，所有隐患问题一览无遗，通过对督查结果智能分析，对发生频率较高，普遍存在的问题等进行预警提醒，提前预测风险，实现督察智能化；增强了领导指挥情报化。让警务督察使人民群众更加放心，防范安全隐患于未然，确保人民警察光辉形象。

### 警务督察管理平台



### 三、视频督察

支持按照指定摄像机对相关视频进行图像的实时督察，支持督察图像的实时显示、录像、抓拍抓录、即时回放、视频上墙等；支持视频通道的音频同步监听功能。



#### 产品功能

##### 1、环境巡查

随时进行办公场所情况巡查，可以随时查看办公场地环境情况。

##### 2、记录回查

选定摄像设备，进行回放查看，可截图，截取视频作为督察记录。

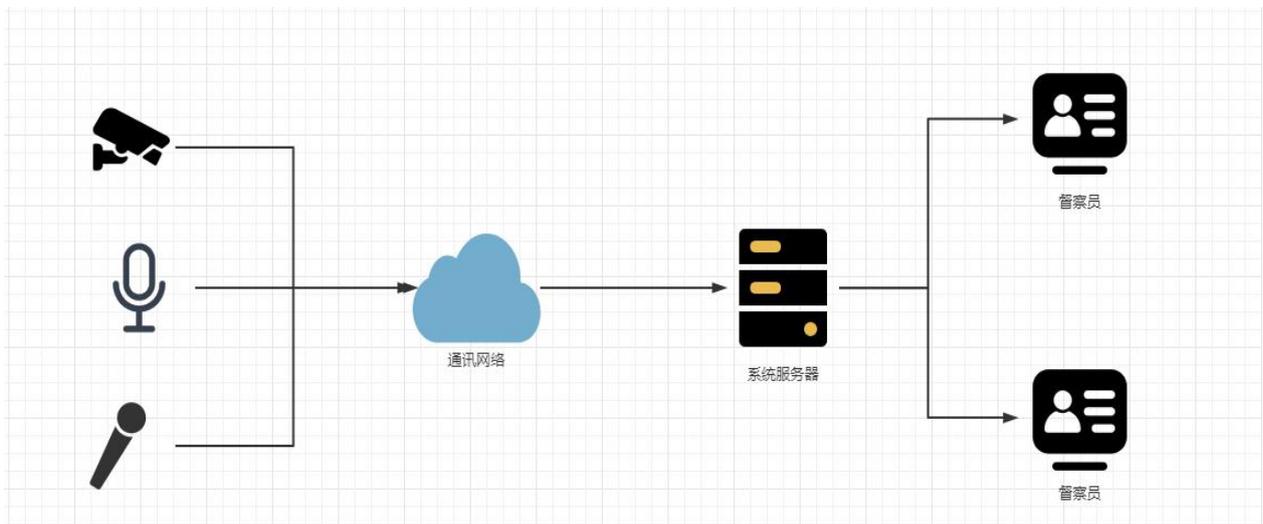
##### 3、人脸识别

可在特定位置摄像头设置人脸识别功能，起到人员签到和人员轨迹记录功能。

## 四、语音督察

---

语音督察是针对某些特定的服务性岗位和办事窗口进行语音实时记录，支持督察语音的录音、截取、即时回放等；支持音频通道的音频同步监听功能。



### 产品功能

---

#### 1、语音巡查

支持随时对各个安装语音的服务窗口进行语音实时巡查，及时了解服务岗位的服务态度。

#### 2、语音记录回查

选定录音设备，进行录音播放，可截取录音，截取音频作为督察记录。

## 五、督察业务 APP

督察业务 APP 功能由任务下发、领取督察任务、督察、被督察签收、限期整改情况、文书审批和下发组成，保证了任务相关人员领取任务进行督察，确保人员到位、责任到位，工作安排到位。被督察单位通过 APP 签收督察结果，对好的进行表扬，对需要整改的进行整改反馈跟踪提醒，避免慢作为、不作为、乱作为等整改不力、未见成效问题，实现全流程闭环，有效转化督察成果。对需要下发督察文书的进行文书创建及快速审批下发，立查立办不拖沓。

### 移动督察app

→ App简介

遵从公安部“大数据+网上督察”指导思想，结合实际需求，以提高警务督察效能为目的，采用移动互联网技术，以“四督”为准绳，督察方面打造督察闭环流程，借助手机实时督察；法制方面数据全程留痕，视频图片精准；监督方面过程节点清晰，谁是随地查看，清晰快捷；情指方面数据分类统计、预警挂图作战强化指挥。



- 下发督察任务
- 电子化现场督察
- 远程督察
- 下发督察结果
- 督察审批
- 跟踪督察
- 督察反馈
- 统计预警

## 产品功能

---

### 1、下发督察任务

任务相关人员领取任务进行督察，确保人员到位、责任到位，工作安排到位。

### 2、领取督察任务

被指定人员确认领取督察任务，保证任务下达确定，明确督察任务。

### 3、任务进度查看

根据账号权限可以查看所在区域内各个单位的督察任务进度，督察任务按进度条排列点击关键节点可以查看详细信息。

### 4、督察人员进行督察

登录成功后进入 App 首页，即督察页面，在“去督察”板块可以对各行业各单位进行督察,在督察页面点击任一行业，进入该行业项目的第一步基本信息填写。

### 5、被督察方进行签收

被督察端自登录账号，即可对需要待签收得记录进行签收，签收完毕后，流程节点从待签收变为已签收，若非限期整改得情况，被督察方得流程就结束了。

### 6、限期整改的情况

当督察得到的结论是限期整改后，被督察端需要根据督察结论对督察进行反馈督察人员在我的督察记录的节点进度等待被督察单位的反馈。

### 7、文书审批和下发

对于要下发文书的督察，可以创建文书，并提交审批，审批人能看到督察流程中的说有详细信息，其中包含修改和重审。

### 8、我的督察记录

我的督察记录主要介绍在督察流程中产生的各个节点在什么情况下会产生

和点击各个节点分别进入的页面。其和整个督察流程息息相关，从此处可以了解App端的督察业务流。





对需要下发督察文书的进行文书创建及快速审批下发，立查立办不拖沓



督察人员借用手机视频直播和录播功能，被督察单位通过图片文字描述、视频实时连线、录视频上传等方式，发起远程异地督察，避免人员少，跑不到，督不全等问题，切实减轻基层民警负担，实现督察轻松化。





系统自动生成督察结果并从APP及时下发，通过文字图片、语音视频，全方位反馈现场情况数据档案，全程永久留痕，实现督察精准化。



督察情况清晰、直观反映在平台上，所有隐患问题一览无遗，通过对督察结果智能分析，对发生频率较高，普遍存在的问题等进行预警提醒，提前预测风险，实现督察智能化



## 六、警务评议

警务评议功能是通过微信公众或使用 H5 页面让广大人民群众能通过网络对警务行为进行评价，增加了评议的便利性和扩充评议通道。



### 产品功能

#### 1、网上评议

通过微信公众号和 H5 网页，用户可以通过微信、网页等方式登入警务评议系统进行评议填写。

#### 2、评议管理

在系统后台有评议管理功能模块，可对评议详情进行查看和反馈。并支持分类查询等其他常规操作。

#### 3、评议统计

系统将通过统计功能自动统计各个分类评议数量，评议满意度占比，评议问题排行等信息，供领导进行重点监督和调整。

## 七、执法办案

执法办案功能，通过对执法办案人员的定位信息，获取地理位置地图，可以精确定位案件发生位置，附带出执法清单，通过 app 可以与执法人员连线获取执法音频和视频，音视频实时保存，若需要辅助设备的，可以增加无人机，其他系统监控设备等辅助监控设备，并实时显示无人机或辅助设备的音视频画面。



### 产品功能

#### 1、整体看板

展示案件发生位置情况，显示现场参考信息，显示执法清单，显示实时音视频画面，显示无人机等辅助设备画面。

## 2、执法评判

在执法清单中选择执法步骤规范是否符合规定。

## 3、指令下发

指令的接受和执行，以及结果反馈。

# 八、综合应用

综合应用用于处理日常内务，包括通知下发、请示汇报、工作安排、会务管理、考勤管理、绩效考核、即时通讯。



## 产品功能

---

### 1、通知通报

可根据组织树，选择机构下发通知，也可以选择单个人员进行发送。

### 2、每日纪要

发布每日的工作文档，便于全部人员查阅。

### 3、公文流转

用于处理体系内外各种公文，实现局内签收、流转、催办、归档。

### 4、请示汇报

机构内事项的请示汇报与审批。

### 5、会务管理

会议申请、会议室管理、会议查询、统计、展示。

### 6、考勤管理

请休假、出差的审批与统计。

### 7、即时通讯

沟通交流工具、包含事项提醒，PC端及移动端。

## 九、指挥调度

基于全局资源实现指挥调度一张图，提供高效、精准的业务支撑，构建可视化扁平化的指挥调度平台，基于智能化的业务应用，实现基于重点行业场所、案事件发生位置、警员定位，实现基于人物、地域及突发案事件的智能化调度，提升决策、调度、指挥水平。



### 产品功能

#### 1、全局资源一张图

基于二维电子地图，对接警情或临时标注事件、警员定位、移动督察 APP 执法记录功能，实现对警力分布，事件范围和实时情况的全面掌握。

#### 2、可视指挥

情况发布：可将事件情况通过一键发布发送给所属辖区领导、负责人、执勤

民警，做到提前警示。

### 3、即点即连

通过点击定位到的人员图标可以即时打开视频通话或语音通话，下达通知和命令，支撑多人连线。

## 十、产品亮点-“四督”

---

### 1、督察

一环扣一环，一步接一步



督察任务下发，任务相关人员领取任务进行督察，确保人员到位、责任到位，工作安排到位

被督察单位通过APP签收督察结果，对好的进行表扬，对需要整改的进行整改反馈跟踪提醒，避免慢作为、不作为、乱作为等整改不力、未见成效问题，实现全流程闭环，有效转化督察成果



#### 4、情指

### 统计预警、指挥调度

